

Reparaturabwicklung / *Repair Processing*

Um die Anmeldung zu ermöglichen, ist als erstes eine Registrierung in unserem Partner Center notwendig. / *To enable the application, the first step is to register in our Partner Center*

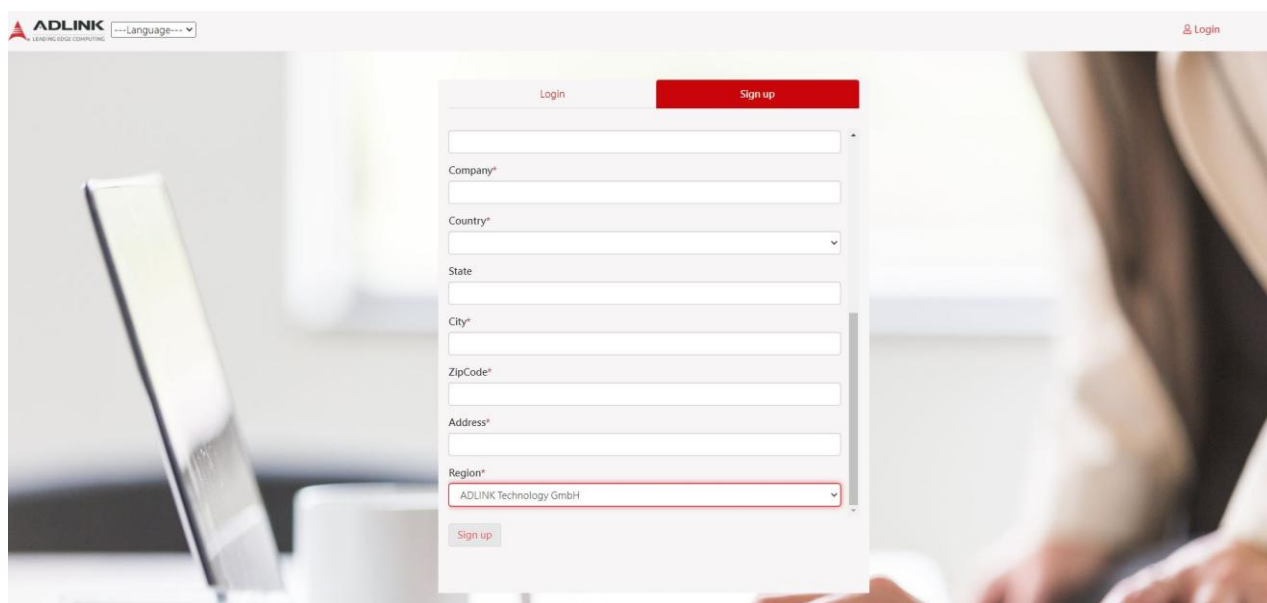
1. ADLINK Partner Center Registrierung / *ADLINK Partner Center Registration*

- a. Bitte besuchen Sie das Partner Center auf unserer Homepage:
Please visit the Partner Center at our homepage

[Partner Center \(adlinktech.com\)](https://adlinktech.com)

Nutzen Sie immer den auf der Homepage empfohlenen Browser!
Use the recommendet browser of our homepage.

- b. Gehen Sie auf das Feld „Sign up“ und füllen bitte das Formular aus (Region: ADLINK Technology GmbH)
Click on the field „Sign up“ and please fill out the form. (Region: ADLINK Technology GmbH)

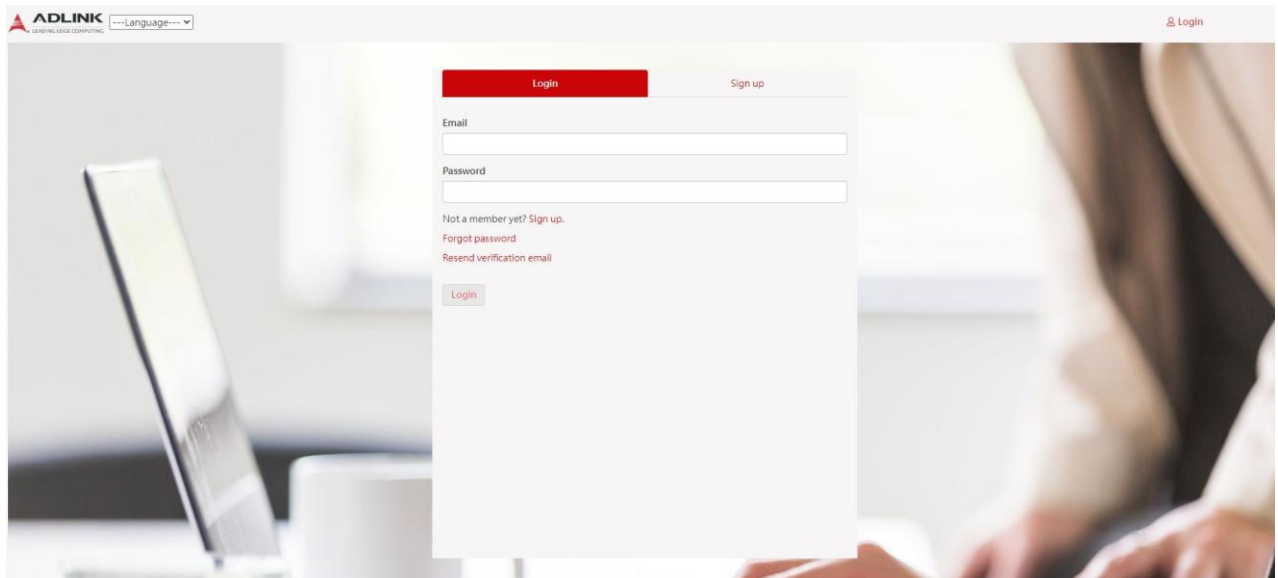


- c. Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail zur Verifizierung, bitte bestätigen Sie den darin enthaltenen Link. Dieser Link ist 72 Stunden lang gültig.
After registration you will receive a verification email, please confirm the link included. This link is valid for 72 hours
- d. Anschließend wird Ihre Anmeldung von unserem Reparaturteam innerhalb von maximal zwei Werktagen freigeschaltet.
Your registration will be activated by our repair team within a maximum of two working days
- e. Die Registrierung erfolgt einmalig.
The registration will be done once.

2. ADLINK Partner Center Login

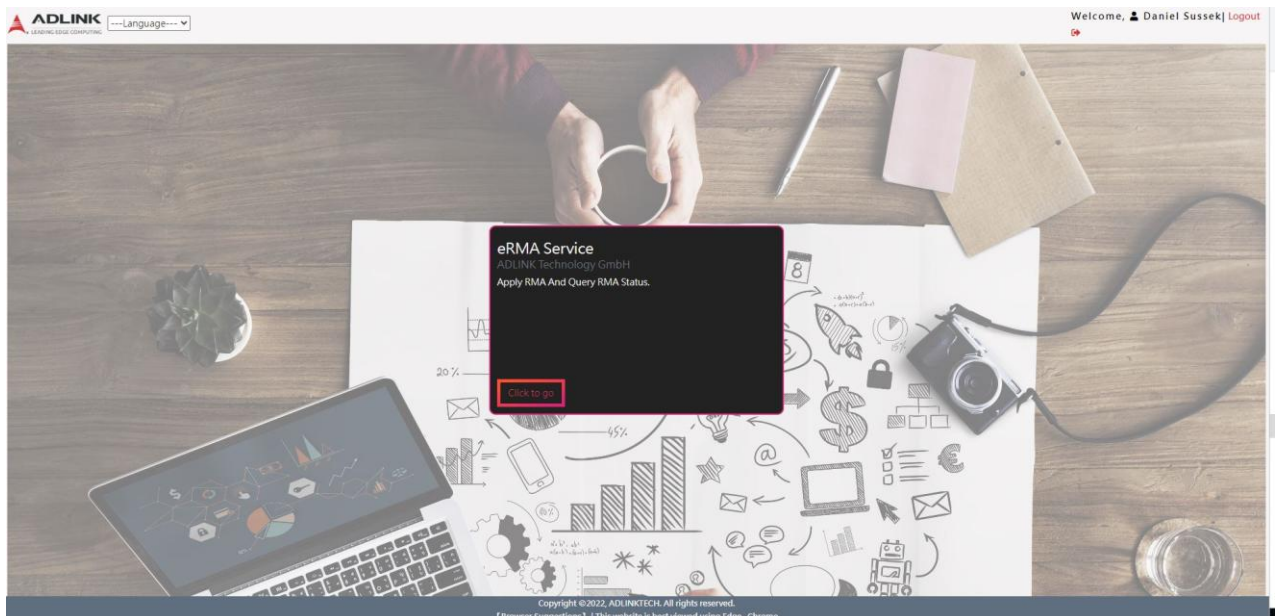
- a. Nach der Registrierung können Sie sich im Partner Center, mit Ihren registrierten Daten einloggen.

After registration you can login at our Partner Center, with your registered data.



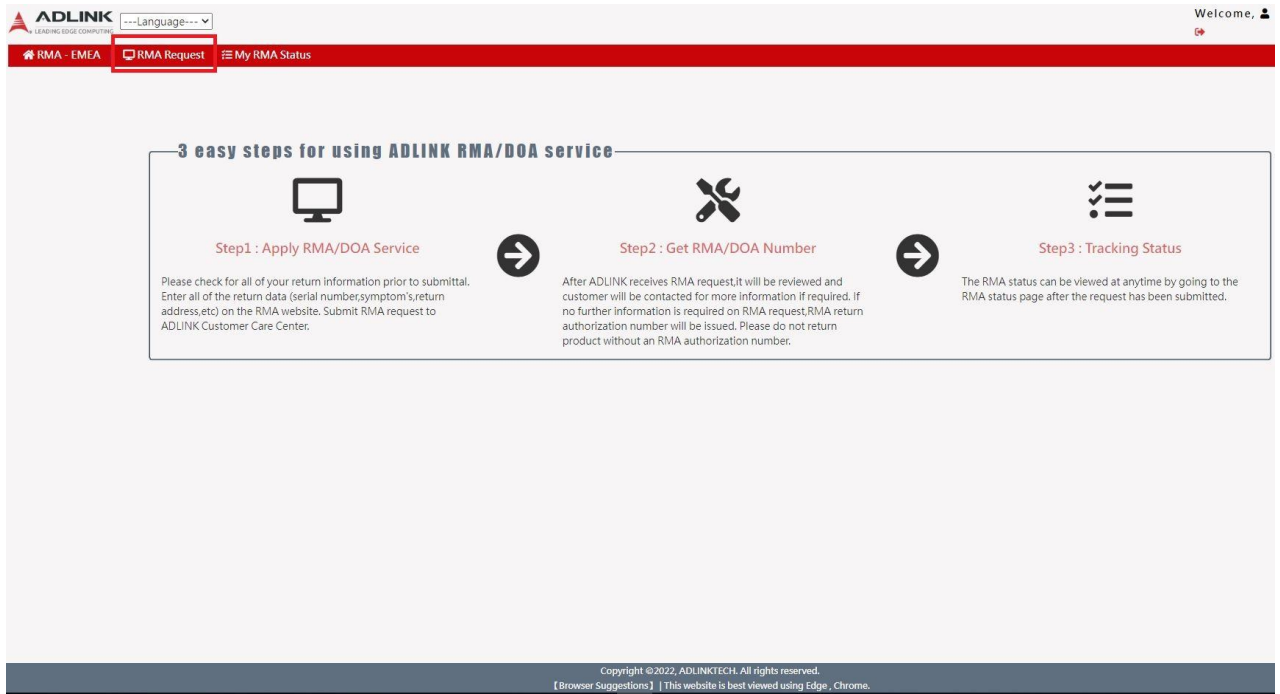
- b. Anschließend im Fenster „eRMA Service“ mit „Click to go“ bestätigen.

Confirm with "Click to go" in the "eRMA Service" window.



3. RMA Antrag / RMA Request

- a. Über die Schaltfläche „RMA Request“ gelangen Sie zum RMA Antrag
Click on the „RMA Request“ button to go to the RMA form.

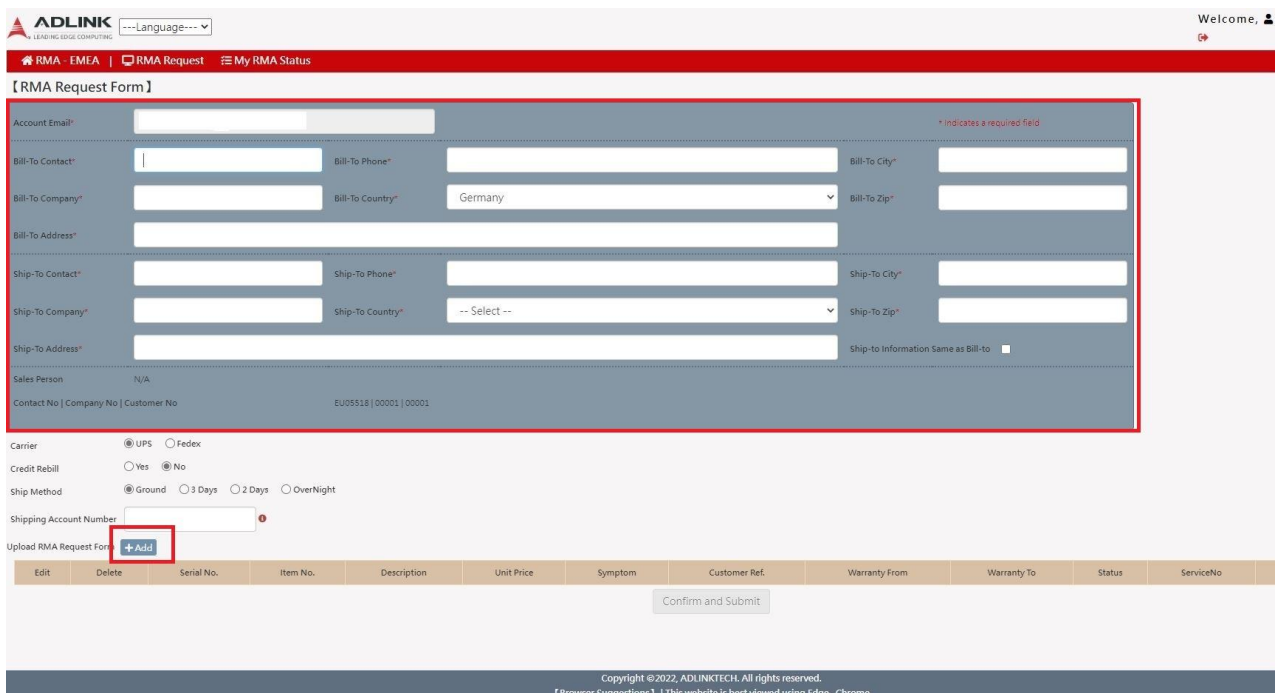


3 easy steps for using ADLINK RMA/DOA service

- Step1 : Apply RMA/DOA Service**
Please check for all of your return information prior to submittal. Enter all of the return data (serial number, symptom's return address, etc) on the RMA website. Submit RMA request to ADLINK Customer Care Center.
- Step2 : Get RMA/DOA Number**
After ADLINK receives RMA request, it will be reviewed and customer will be contacted for more information if required. If no further information is required on RMA request, RMA return authorization number will be issued. Please do not return product without an RMA authorization number.
- Step3 : Tracking Status**
The RMA status can be viewed at anytime by going to the RMA status page after the request has been submitted.

Copyright © 2022, ADLINKTECH. All rights reserved.
 [Browser Suggestions] | This website is best viewed using Edge, Chrome.

- b. Im RMA Formular füllen bzw. kontrollieren Sie bitte Ihre hinterlegten Daten.
Please check or fill out your correct data in the RMA form.
- c. Anschließend können Sie über das Feld „+ADD“ Ihre defekten Geräte zum RMA Antrag hinzufügen.
Then press the “+ADD” field, to add your defective devices.



[RMA Request Form]

Account Email*

Bill-To Contact* Bill-To Phone* Bill-To City*

Bill-To Company* Bill-To Country* Bill-To Zip*

Bill-To Address*

Ship-To Contact* Ship-To Phone* Ship-To City*

Ship-To Company* Ship-To Country* Ship-To Zip*

Ship-To Address* Ship-to Information Same as Bill-to ☐

Sales Person

Contact No | Company No | Customer No

Carrier ☒ UPS ☐ Fedex

Credit Rebill ☐ Yes ☒ No

Ship Method ☒ Ground ☐ 3 Days ☐ 2 Days ☐ OverNight

Shipping Account Number

Upload RMA Request Form

Edit	Delete	Serial No.	Item No.	Description	Unit Price	Symptom	Customer Ref.	Warranty From	Warranty To	Status	Service No
Confirm and Submit											

Copyright © 2022, ADLINKTECH. All rights reserved.
 [Browser Suggestions] | This website is best viewed using Edge, Chrome.

- d. Unter „Serial No.“ wird die Seriennummer des Gerätes eingetragen.
Under "Serial No." enter the serial number of the device
- e. „Item No.“ & „Product Name“:
 Sobald die Seriennummer des Gerätes eingetragen ist, wird die Artikelnummer („Item No.“) und die Produktbezeichnung („Product Name“) automatisch ausgefüllt, die Daten können jedoch im Bedarfsfall manuell geändert werden.
Once the serial number of the device is entered, the item number ("Item No.") and the product name ("Product Name") will be filled in automatically, but the data can be changed manually if necessary
- f. Unter „Symptom“ bitte die Fehlerbeschreibung eintragen.
Under "Symptom" enter the failure description
- g. Unter „Customer Ref.“ Können Sie ihre eigene Referenznummer angeben.
Under "Customer Ref." You can provide your own reference number
- h. Mit dem Button „Save“ wird das Gerät dem RMA Antrag hinzugefügt.
With the button "Save" the device will be added to the RMA request.

Add RMA Line Form

Serial No.*	MLC8-21-0258-21	Item No.*	T93-D821T-5A00057
Symptom*	Test-defect	Customer Ref.	
Product Name	<input ,intel="" i5-8500t,ac"="" type="text" value="MLC8 21.5"/>		

[close](#)

- i. Anschließend erfolgt die Übersicht des RMA Antrages.
This is followed by the overview of the RMA application .
- j. Über den Button „+ADD“ können weitere Geräte hinzugefügt werden.
If you want to add more device, use the "+ADD+" button
- k. Mit dem Button „Confirm and Submit“ wird der RMA Antrag abgeschlossen und an ADLINK weitergeleitet.
By selecting the "Confirm and Submit" button, the RMA request is completed and forwarded to ADLINK.
- l. Nachdem Sie "Confirm and Submit" gewählt haben, wird die RMA Anfrage ausgefüllt und an ADLINK weitergeleitet.
After choosing "Confirm and Submit", the RMA request will be completed and forwarded to ADLINK

ADLINK
LEADING EDGE COMPUTING

Welcome, Daniel Sussek | Logout

RMA - EMEA | RMA Request | My RMA Status

[RMA Request Form]

Account Email*

Bill-To Contact* Bill-To Phone* Bill-To City* Deggendorf

Bill-To Company* ADLink Technology GmbH Bill-To Country* Germany Bill-To Zip* 94469

Bill-To Address* Ulrichsberger Straße 17

Ship-To Contact* Ship-To Phone* Ship-To City* Deggendorf

Ship-To Company* ADLink Technology GmbH Ship-To Country* Germany Ship-To Zip* 94469

Ship-To Address* Ulrichsberger Straße 17

Ship-to Information Same as Bill-to ☒

Sales Person N/A

Contract No. | Company No. | Customer No. EU0518 | 00001 | 00001

Carrier ☒ UPS ☐ FedEx

Credit Rebill ☐ Yes ☒ No

Ship Method ☒ Ground ☐ 3 Days ☐ 2 Days ☐ OverNight

Shipping Account Number

Upload RMA Request Form [+ Add](#)

Edit	Delete	Serial No.	Item No.	Description	Unit Price	Symptom	Customer Ref.	Warranty From	Warranty To	Status	ServiceNo	Warranty Status
		MUC8-21-0258-21	T99-D821T-5400097	MUC8 21.5" Intel i5-8500T AC		TEST-DEFECT	N/A	2021-03-10	2024-03-10	Under warranty	SV/R21005966	Yes

[Confirm and Submit](#)

Copyright © 2022, ADLINKTECH. All rights reserved.
[Browser Suggestions] | This website is best viewed using Edge, Chrome.

4. Rückmeldung / Confirmation

Nach Absenden des Formulars, erhalten Sie eine E-Mail mit dem RMA Antrag und der dazugehörigen RMA Nummer (SVxxxxxx)

After submitting the form, you will receive an e-mail with the RMA request and the corresponding RMA number (SVxxxxxx)

5. Rücksendung an ADLINK / Return to ADLINK

Bitte kennzeichnen Sie die Umverpackung mit der RMA Nummer.

Please mark the secondary packaging (box) with the RMA number.

Grundsätzlich bitten wir Sie, keine kontaminierten und/oder verschmutzten Geräte zu senden, da wir diese im Wareneingang zum Schutz unserer Mitarbeiter ablehnen müssen.

Im Zuge der Datensicherheit, bitten wir Sie, etwaige Daten vor der Zusendung zu sichern, da wir keine Dateisicherungen vornehmen.

Basically, we ask you not to send any contaminated and/or polluted units, as we have to reject them for the protection of our employees.

In the course of data protection, we ask you to save any data before sending the unit(s), as we do not back up any data.

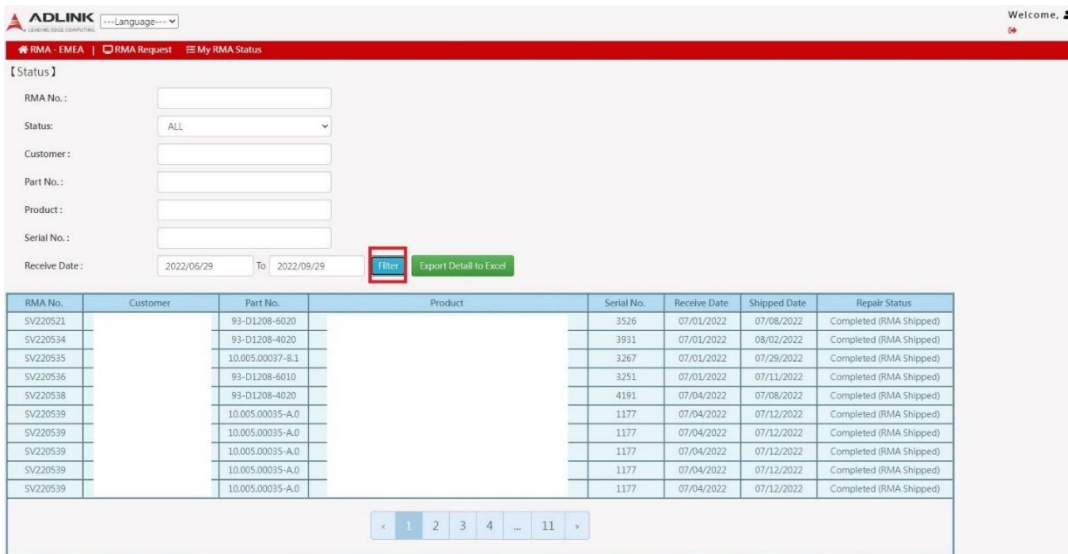
6. Mein RMA Status / My RMA Status

Im **ADLINK Partner Center** über den Menüpunkt „MyRMA Status“ können Sie den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer RMAs einsehen.

Sie haben die Möglichkeit individuelle Filtermöglichkeiten zu nutzen. Durch Drücken des Button „Filter“, werden Ihnen die einzelnen RMAs angezeigt.

The ADLINK Partner Center menu item "MyRMA Status" allows you to monitor the current processing status of your RMAs.

You have the possibility to use individual filter options. By pressing the button "Filter", the individual RMAs can be selected.



RMA No.	Customer	Part No.	Product	Serial No.	Receive Date	Shipped Date	Repair Status
SV220521		93-D1208-6020		3526	07/01/2022	07/08/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220534		93-D1208-4020		3931	07/01/2022	08/02/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220535		10.005.00037-B.1		3267	07/01/2022	07/29/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220536		93-D1208-6010		3251	07/01/2022	07/11/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220538		93-D1208-4020		4191	07/04/2022	07/08/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220539		10.005.00035-A.0		1177	07/04/2022	07/12/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220539		10.005.00035-A.0		1177	07/04/2022	07/12/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220539		10.005.00035-A.0		1177	07/04/2022	07/12/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220539		10.005.00035-A.0		1177	07/04/2022	07/12/2022	Completed (RMA Shipped)
SV220539		10.005.00035-A.0		1177	07/04/2022	07/12/2022	Completed (RMA Shipped)

Sollten Sie Fragen rund um den Atrag, Rücksendung oder Verlauf Ihrer Reparatur haben, wenden Sie sich an support.emea@adlinktech.com

If you have any questions regarding the RMA request, return or progress of your repair, please contact support.emea@adlinktech.com